

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ ШАЛЕ

г. Москва

Настоящий договор публичной оферты (далее – «Договор») адресован любому физическому или юридическому лицу и представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального Предпринимателя Танташевой Маргариты Максимовны, ОГРНИП 315774600180586, (далее – «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг по аренде шале на изложенных ниже условиях.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор заключается путем акцепта. Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием его условий (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ) является совершение лицом, которому адресована Оферта, оплаты стоимости аренды шале. Совершение акцепта означает наличие информированного, конкретного и сознательного согласия со всеми условиями настоящего Договора. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

С момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным и лицо, совершившее акцепт, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

Учитывая вышеизложенное, внимательно ознакомьтесь с настоящим Договором. Если Вы не согласны с изложенными условиями, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора.

2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Бронирование шале оформляется Заказчиком на официальном сайте Исполнителя <https://chalet-fudzi.ru/> (далее – «Сайт») посредством использования модуля онлайн-бронирования. Также заявка на бронирование шале может быть направлена Исполнителю по электронной почте или телефонному номеру, указанным на Сайте. В случае бронирования шале посредством электронной почты, в заявке должны быть указана полная информация о бронировании: даты и время заезда и выезда, количество гостей, категория выбранного шале.

4. Шале, предоставляемое в аренду в соответствии с условиями настоящего Договора, является отдельно стоящим коттеджем и может использоваться Заказчиком для отдыха и временного проживания. Для других целей использование шале не допускается. Адреса местоположения, площадь, количество комнат, спальных мест и иные характеристики шале, а также стоимость их аренды указываются на Сайте.

5. Выбранное Заказчиком шале бронируется Исполнителем на период с 16.00. даты заезда по 11.00 даты выезда, указанные Заказчиком при бронировании.

6. Исполнитель бронирует шале после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя и в течение 24 часов направляет Заказчику электронное письмо/сообщение о подтверждении бронирования на указанных в заявке условиях.

7. После внесения предоплаты при отмене Заказчиком бронирования менее, чем за 30 дней до даты заезда, денежные средства Заказчику не возвращаются, а покрывают убытки Исполнителя, связанные с невыполнением Заказчиком условий Договора.

8. В случае внесения изменений в подтвержденное бронирование, требуется новое подтверждение Исполнителем возможности предоставления в аренду шале в другие даты (при наличии свободных дат бронирования). При этом, если Исполнитель не подтверждает новые условия бронирования, бронь аннулируется, договор прекращает свое действие по инициативе Заказчика,

9. В случае не прибытия Заказчика в шале в течение одних суток с даты, с которой оплачена бронь, бронь аннулируется Исполнителем. Такие действия Заказчика

квалифицируются Сторонами как отмена бронирования по инициативе Заказчика, и влекут последствия, указанные в п. 7 настоящего Договора.

### ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

10. Заказчик не позднее дня заезда в шале вносит на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, обеспечительный платеж в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей. Обеспечительный платеж не является авансом, обеспечивает исполнение обязательств Заказчика в соответствии со ст. 381.1. ГК РФ. До внесения полной стоимости обеспечительного платежа въезд в шале не допускается.

11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств Заказчика, либо в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, нарушения других положений настоящего Договора (в том числе задержка внесения оплаты при пролонгации периода бронирования), Исполнитель удерживает из суммы Обеспечительного платежа соответствующие суммы задолженности, компенсации, штрафные санкции т.д. В каждом случае такого удержания Заказчик должен восстановить Обеспечительный платеж в его первоначальном размере в течение 1 (Одного) дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

12. В случае надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств сумма Обеспечительного платежа будет возвращена Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выезда из шале путем перечисления денежных средств на счет (карту) указанную Заказчиком.

### СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

13. Стоимость аренды зависит от выбранного Заказчиком шале и указывается на Сайте в модуле онлайн-бронирования. Стоимость аренды не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

14. Оплата осуществляется в российских рублях любым из предлагаемых Сайтом способов.

15. Предварительная оплата за аренду шале в размере 50 % от Стоимости аренды осуществляется Заказчиком в день бронирования. Оплата оставшейся части стоимости аренды осуществляется Заказчиком не позднее дня заезда в шале. Заселение Заказчика в шале производится только после оплаты полной стоимости аренды.

16. Фактом осуществления безналичного платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

17. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость аренды шале может отличаться. Актуальная стоимость аренды шале на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость аренды шале, указаны на Сайте Исполнителя.

18. Стоимость аренды рассчитывается с начала первого часа регистрации в шале, указанного на Сайте, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика. При проживании Заказчика в шале не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

19. Исполнитель обязуется:

19.1. Предоставить Заказчику выбранное шале в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем;

19.2. Предоставить Заказчику информацию об оказываемых услугах, а также о дополнительных услугах, не включенных в стоимость аренды;

19.3. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении;

19.4. В случае не заезда Заказчика по подтвержденному бронированию сохранять бронирование до 12:00 часов дня, следующего за днем заезда.

20. Исполнитель имеет право:

20.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность;

20.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур и правил, изложенных на Сайте Исполнителя и в данном Договоре;

20.3. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости аренды шале, дополнительных услуг, оказанных Заказчику, а также возмещения стоимости ущерба, причиненного имуществу Заказчика;

20.4. В исключительных случаях заменять выбранные шале, подтвержденные ранее, на шале той же категории без взимания дополнительной оплаты;

20.5. Посещать шале, в котором проживает Заказчик, без согласования с Заказчиком в целях проведения уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, правил противопожарной безопасности, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

20.6. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 2 (Двух) часов с момента наступления времени регистрации его выезда (расчетного часа), создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн в течение суток, после чего Исполнитель уведомляет Заказчика о передаче имущества на ответственное хранение. Выдача оставленного имущества осуществляется при условии 100% оплаты за хранение. В случае, если в течение 30 дней после выезда и получения уведомления о вывозе оставленного имущества, Заказчик не обеспечивает вывоз оставленного имущества, Стороны согласуют, что действия по оставлению имущества свидетельствуют об отказе Заказчика от имущества, в соответствии со ст. 236 ГК РФ. По истечении 30 дней после выезда Заказчика Исполнитель не несет обязанности по сохранности имущества, такое имущество подлежит утилизации;

20.7. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

21. Заказчик обязуется:

21.1. Ознакомиться с правилами пребывания в шале, порядком предоставления услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с арендой шале;

21.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также на внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

21.3. Своевременно оплатить стоимость аренды, внести обеспечительный платеж на условиях настоящего Договора, не позднее дня заезда в шале произвести окончательную оплату стоимости аренды и обеспечительного платежа. Перед оплатой стоимости аренды самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества, стоимости и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на Сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах;

21.4. При проживании в шале не курить, бережно относиться к имуществу, соблюдать правила пребывания, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором; не производить никаких изменений эксплуатационных свойств и внешнего вида шале, не осуществлять переоборудование шале или его отдельных элементов;

21.5. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, не оставлять в свое отсутствие в шале посторонних лиц, запрещается сдавать шале в субаренду;

21.6. Перед тем, как покинуть шале, убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет;

21.7. Своевременно сдать шале, оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества. Оплату за ущерб произвести в течение 1 (Одного) дня с момента предъявления соответствующего требования в соответствии с условиями п. 28 настоящего Договора;

21.8. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем;

21.9. По окончании периода пребывания освободить шале до расчетного часа (12:00 часов текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони других лиц на заданные даты.

21.10. В шале запрещается курение.

22. Заказчик имеет право:

22.1. Запросить у Исполнителя дополнительную информацию о шале, а также об оказываемых услугах;

22.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с условиями настоящего Договора;

22.3. По согласованию с Исполнителем за дополнительную плату продлить срок аренды, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа..

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

23. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

24. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

25. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

26. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате аренды и возмещении причиненного ущерба имуществу Исполнителя;

27. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в шале денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе шале. В случае обнаружения забытых вещей администрация Исполнителя немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если ей известны его контактные данные.

28. В случае выявления фактов порчи/недостачи имущества Исполнителя, обнаружения Исполнителем изменений эксплуатационных свойств бытовой техники и внешнего вида оборудования, мебели, декора, Исполнитель вправе удержать стоимость восстановительного ремонта (оборудования, бытовой техники, посуды, декора) из суммы обеспечительного платежа. В случае недостаточности суммы обеспечительного платежа материальный ущерб, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен им в полном объеме в течение 1 (Одного) дня с момента предъявления соответствующего требования.

29. В случае нарушения сроков оплаты любых платежей, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе требовать у Заказчика уплаты пени в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от просроченной суммы платежа за каждый день

просрочки. Уплата штрафа (пени) не освобождает Заказчика от выполнения обязательств по настоящему Договору.

30. За курение в шале Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный факт курения. Штраф подлежит оплате в течение 1 (Одного) дня после предъявления соответствующего требования Исполнителя. Сумма штрафа может быть удержана Исполнителем из Обеспечительного платежа.

31. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту регистрации Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.

32. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

33. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения, неблагоприятные погодные условия и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, действия и акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами.

34. Сторона, нарушившая свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана в течение 1 (Одного) рабочего дня сообщить другой Стороне о возникновении таких обстоятельств и в течение 10 (Десяти) рабочих дней представить письменное подтверждение уполномоченного органа (при его наличии). В противном случае Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства в связи с неисполнением своих обязательств как на основания освобождения от ответственности.

35. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору согласовывается дополнительно.

36. В течение 3 (трех) рабочих дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, затронутая их действием, должна уведомить другую Сторону о таком прекращении и возобновить исполнение обязательств по настоящему Договору.

### ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

37. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

38. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления бронирования шале, исключительно для оформления аренды шале, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного иностранных граждан (в соответствии с ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 N 109-ФЗ) и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»). Исполнитель

обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

39. При акцепте настоящей Оферты Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества (если применимо) сведений о рождении, о месте регистрации, о цели приезда, о проживании в шале, паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность; контактной информации телефон, e-mail и т.п.; данных банковской карты), представленных Исполнителю для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, для целей регистрации по месту пребывания, ведения учета номерного фонда гостиницы, обеспечения моей безопасности, оказания гостиничных услуг Данное согласие действует в течении всего периода проживания Заказчика в шале и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

40. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора, нарушения правил проживания, порчи имущества.

42. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента исполнения сторонами согласованных обязательств либо до момента отмены или аннулирования бронирования.

#### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель  
Бирюлина Маргарита Максимовна  
ИНН 771004903707  
ОГРНИП 315774600180586  
Банковские реквизиты  
р/с 40802810238000317844  
в ПАО Сбербанк  
БИК 044525225  
к/с 30101810400000000225

#### РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

ФИО  
Паспорт  
Адрес регистрации  
Банковские реквизиты